

**mr. drs. R.G.M. van der Pas**

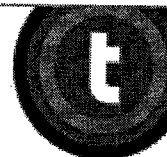
**Van:** transavia.com [contactnl@transavia.com]

**Verzonden:** maandag 25 juli 2011 11:05

**Aan:** mr. drs. R.G.M. van der Pas

**Onderwerp:** reactie transavia.com op [Incident: 110620-001071]

**transavia.com**



**Onderwerp**

**Historie**

**Reactie (Customer Relations  
transavia.com)**

25/07/2011 11:04 VM

Geachte heer Van der Pas,

Hierbij reageren wij op uw schrijven van 21 juli jl. transavia.com zal de tekst op haar website binnenkort aanpassen conform het door ons geformuleerde beleid zoals wij hebben toegelicht in onze e-mail van 14 juli jl. De tekstaanpassingen zijn reeds opgesteld. Wij zullen overgaan tot publicatie zodra wij de vertalingen voor onze anderstalige versies van onze website hebben ontvangen. Hierdoor blijven al onze verschillende taalversies gelijk betreffende ons beleid. De noodzaak om een overleg te voeren, is derhalve niet langer aanwezig.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Customer Care  
transavia.com